

热烈祝贺方永飞老师成为 浙江大学总裁班最受欢迎讲师



8月25-26日两天,方永飞老师给参加浙大工商管理总裁研修班的400名学员,集中授课两天,讲授品牌课程《赢在中层》,现场反应热烈!学员纷纷表示,这是研修班最精彩的课程,也是最受用的课程,课间休息,大家围住方老师,探讨很多企业问题,并恳切邀请方老师到企业内训!

据悉,方老师在浙大总裁班最受欢迎的授课讲师排名中已经成为第一,这也反映了总裁班学员对方老师的高度认可,方老师以他多年孜孜不倦的努力获得了社会各界的广泛好评,总裁班学员的高度赞誉也说明了《赢在中层》课程的巨大影响力,我们期待着方老师取得更大的成就,为更多的学院和企业带来成功!

借势 ELN,五芳斋集团 首期后备干部培训班开班

通讯员 潜春兰

8月30日,浙江五芳斋集团特别邀请杭州时代光华服务专员参加在总部五芳斋大厦会议室隆重举办的“五芳斋集团后备干部培训班”开班仪式。

五芳斋集团位于有着悠久粽香文化的“粽乡”嘉兴,随着经济的发展,五芳斋集团也在不断地壮大。为适应企业的高速发展,五芳斋集团十分注重人才的开发和培养,并多次获得政府颁发的“员工培训创新企业”等奖项。此次培训作为集团首次后备干部的统一培训,深受五芳斋集团高层领导的重视。在人力资源相关部门的积极配合下,选拔了100名后备干部参训。开班仪式上,五芳斋集团领导赵总给全员做了学习总动员,时代光华服务专员潜春兰和郑慧中分别就培训目的和技术

操作进行了讲解。

如今,拥有3000多名职工的五芳斋已涉足房地产等众多行业,并在全国设立了100多个分支机构。面对跨行业以及跨区域的特征,集团将此次培训设计成网络学习型,合理选择了时代光华的ELN网络学习平台,不但解决了不同地区的统一教学,而且在行业和时间上更利于学员自由把控。此外,五芳斋还充分利用ELN的网络平台建立自己企业的组织结构,发布规章制度,便于建立统一的企业文化,同时利用ELN的学习论坛,加强了学员之间的相互学习和相互讨论,更加有利于集团员工的内部交流。不仅如此,很多学员表示可以借此学习方式,将课堂搬入家中,让家人也参加学习,一起成长进步。

关爱明天 爱心助学

2007年金秋助学活动拉开帷幕

时代光华客服专员 方艳

“谢谢你们,你们比振前的妈妈还要关心孩子,真的谢谢你们!”这是廖振前同学的奶奶从电话里传来的感谢声。在8月20日公司2007年金秋助学活动捐赠仪式正式开始。此举标志着2007年全公司范围内的金秋助学活动拉开序幕。时代光华公司领导方永飞、陈飞华、俞晴等出席捐赠仪式。

近两年来,时代光华高度重视扶贫帮困工作,把金秋助学活动作为联系与回报社会的重要举措,兑现了“不让廖振前同学因家庭生活困难而辍学”的庄重承诺,取得了十分出色的实际效果。为把今年的金秋助学工作落到实处,7月初,公司各级领导及部门组织就制定了详细的方案,并进行了布置和安排。为了把爱心款用于真正需要帮扶的对象,确保了助

学对象的准确性。

捐赠仪式上,公司领导方永飞亲手为孩子送上了助学金。公司副总经理陈飞华在讲话中号召全社会都来关心处在困难中的学子,将时代光华人的爱心延续下去;她同时希望被捐助的孩子发扬父辈艰苦奋斗的精神,踏实学习,将来为人民造福,为企业服务。

今天企业给孩子的资助也许是微薄的,但重要的是给予他们一种信念和面对目前困境的勇气;公司一定会一如既往地关心贫困学生的成长,通过多种渠道帮助他们完成学业,这也是时代光华人共同的责任。时代光华人深情祝愿接收捐助的所有贫困学生安心学习,开创美好未来。

廖振前同学介绍:

廖振前今年10岁,现在是建德市大同镇镇源村小学二年级的学生,因为父亲车祸身亡,母亲离家出走,至今没有音讯,只能靠年迈的爷爷奶奶抚养。爷爷身体欠佳,并且还欠了一笔不小数目的外债,根本没有能力让廖振前同学完成九年义务教育。自从2005年开始,时代光华联系上了廖振前同学,并承诺帮他完成九年义务教育,时代光华一直以“关爱明天,爱心助学”的认真态度支持着他。每年的9月1日前都会给他送去春天般的温暖。



性格的力量

■ 柴小燕

传说在古代的一个阿拉伯国家,一位手艺精湛的铁匠因为冒犯了国王而被囚禁起来。还把牢房的钥匙挂在王座上,不允许任何人见他。铁匠的妻子很爱他,而且非常聪明,于是每天都来求国王放了自己的丈夫,更重要的是每次都用心记下那钥匙的形状回家后就

把钥匙的形状绣在祷告用的毯子上。两年后国王被铁匠妻子的诚心打动,终于允许她见自己的丈夫。她把暗藏钥匙图的毯子带给丈夫,说是给丈夫祷告用的。起先铁匠不知道妻子的用意,但是有一天他低头要祷告的时候突然发现这个玄机。于是他说服了看管的士兵可以在出去后给他们更加幸福的生活,结果在士兵的帮助下铁匠打好了开门的钥匙跑出来了。

铁匠在毯子上看到了释放自己的机会那把钥匙,其实每个人的心里都有把钥匙,现在藏在斑驳的图画中,如果找到了这把钥匙我们就可以找到自我,改善自我,发挥特长,让我们的潜能与快乐得到释放!

最近很多性格分析的课程让很多迷茫的人找到了自我,让很多不错的人变的更加成功。我是个高要求的人,非常情绪化,有时候也会非常迷茫,但是在朋友阿华的支持下,我学习了九型人格。在她的帮助下坦然面对自己的缺

点,正视自己的优势。慢慢地我的情绪也更加稳定了,我对人对事的判断也更加理性了,我与同事的沟通也不千篇一律了,我对团队的管理也各有不同了。慢慢的我发现生活也变的更加和谐了。

所谓存在的就是合理的,无论我们认为的是好的还是不好的。况且在我们眼中不好的从另外的角度上看也许是好的。

世界上有各种各样的人。有的人给世界带来善良,要求自己做好,当然也就可能会很挑剔;有的人给世界带来爱,当然也就可能期待时刻感受爱的存在;有的人给世界带来成就,当然也就可能为了达到目的不择手段;有的人给世界带来独特,当然也就有可能过于自我;有的人给世界带来知识,当然也就可能不懂人情世故;有的人给世界带来忠诚,当然也就可能为了追求安全感而固步自封;有的人给世界带来快乐,当然也就可能对于工作和生活都不能全力以赴;有的人给世界带来权威,当然也就可能因为强势而导致众叛亲离;有的人给世界带来和平,当然也就可能优柔寡断。

每个人都是独一无二的,因此不可能所有的人都是我们喜欢的,同样我们也不可能得到所有人的认可。假设世界

上所有的人都是和自己一样的,那么世界必然不会像现在这样丰富多彩。如果世界仅有善良,如果世界仅有爱,如果世界仅有成就,如果世界仅有独特,如果……真的很难想象,也不敢想象。造物主是最明智的,因为有限我们才知道爱的价值;因为有批评,我们才珍惜表扬;因为有战争的痛苦,我们才更加要维护和平!

万物是相对的,要珍惜矛盾。人无完人,我们不能以我们的标准渴求别人的改变。当然我们自己能够有勇气面对自己黑暗的一面,找到像铁匠那样可以释放自己的钥匙。钥匙没有好坏,没有对错,也没有说哪个钥匙比另外的钥匙要好,只是不同的钥匙打开不同的门,不同的门进去都有各自不同的多姿多彩的个人世界。每个多彩的个人世界合在一起,就可以造就更加精彩的世界!



系列培训促进 余姚中国银行全面提升

近日,杭州时代光华协助余姚中国银行开展系列培训,促进余姚中行员工整体全面提升。余姚中国银行一直关注自身员工培训,杭州时代光华自成立以来就以自身深厚的品牌底蕴及出色的服务品质被余姚中行所青睐,而时代光华也以自身的不断努力为余姚中行的发展贡献着自己的力量。

本次培训由狄振鹏老师带来银行服务营销的课程,狄老师以其深厚的授课功底感染了到场的80多位中行员工,为每一位员工的提升贡献了自己的知识,也为他在中行的出类拔萃再添一道亮丽。

据悉,本次培训是作为余姚中行营销管理系列培训中的一环的,狄老师与余姚中行已达

成协议,希望通过跟踪观察,检验营销培训在员工实际行为及整体业绩中的效果,时代光华希望以更为细致深入的服务为余姚中行带来看得见的改善提高,贡献出自己的力量。真诚希望我们的合作取得更好的效果!



鲜老庄 临安食府

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

鲜老庄招牌菜: 东方老鲜



品牌菜肴“东方老鲜”由桂鱼及古传秘方烹制而成,含有多种维生素和微量元素,营养丰富,色香味俱佳。“东方老鲜”荣获“中华营养保健菜肴”、“江南最佳风味菜”等称号,在全国淡水鱼烹饪比赛中荣获金奖。

早在古代就有把羊和鱼同煮的记载。据传说,清代徽州府有个农民带着一群羊过江,不小心把一头羊挤进了江里,引来了许多鱼争食羊肉。这时一名渔夫驾船经过,看到此景便撒了一网,渔夫将鱼拿回家切开鱼肚后惊讶的发现鱼肚里都是碎羊肉,渔夫不舍得扔掉就连同鱼一起煮,结果煮出来的鱼不腥不腻,鱼酥肉烂,汤浓味美,久而久之便成了清代名菜“鱼咬羊”。

据说乾隆皇帝下江南时点名要品这道菜,便有了“鸟闻香化凤,鱼知味化龙”的千古名句。在名菜“鱼咬羊”的基础上经十多年的潜心研究,成功开发出了适合现代人口味,纯天然绿色菜肴“东方老鲜”。数名中央领导人品尝了这道菜肴后大加赞赏。

钱王故里百年藏鲜

◆ 门口的临安农家土菜 ◆ 正宗乡厨土料 ◆ 绿色高山野菜 ◆ 独特风味美食

员工聚餐、团队晚宴、年夜饭预订 订座热线: 0571-8880857 13805719034 地址: 杭州市文二路206号金地大厦一楼

■ 顾问:方永飞
 ■ 总编:齐宏
 ■ 编委:方宇琴 钱肖英
 张凯 柴小燕
 ■ 第9期(总第9期)
 ■ 本期四版
 ■ 2007年9月25日

学习力

Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司
 杭州麦思特管理顾问有限公司
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

享誉世界的《情境领导》领导者的管理艺术

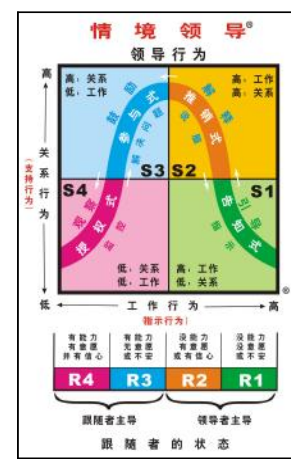
关于情境领导

情境领导模式是以被领导者为中心的实用领导技能,它根据情境的不同,通过对被领导者准备度的判断,使领导者适时地调整自己的领导风格,达到实施影响的最佳效果,从而带领员工取得良好的工作绩效,提高下属的满意度并实现团队成长。

情境领导不仅是一种先进的领导模式,更是一种非常实用的领导工具与技能,可以通过培训、练习和日常的不断运用而熟练掌握。时至今日,全球已有 130 多个国家的 1000 多万经理接受过情境领导培训这一培训并在应用此模式,情境领导也已成为全球职业经理人的成功之选。GE、爱立信、摩托罗拉、IBM、通用汽车、苹果电脑等知名企业更是视之为高级经理人员的常年必修课程。

情境领导初创于 20 世纪 60 年代,30 多年来风靡全球 130 多个国家,全球 1000 多万高级经理人都接受过该培训。登陆中国后,已获得 TCL、华为技术、中兴通讯、天士力药业、浦东发展银行、新浪、搜狐、丝宝集团等本土企业的一致推崇。

杭州时代光华方永飞老师是美国领导力研究中心“情境领导”中文认证讲师,其《情境领导》经典课程对中国企业管理中普遍存在的诸多问题有极强的针对性,自推出以来广受培训企业

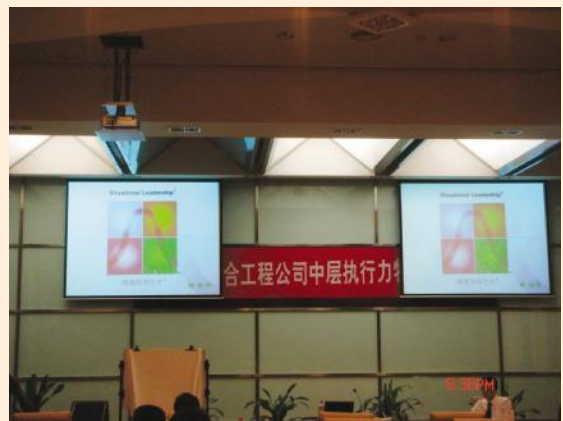


业及学员的好评。越来越多的企业领导者通过学习《情境领导》提高着自我的管理能力和水平,越来越多的企业在《情境领导》的管理熏陶下飞速发展,不断壮大!

培训案例



2007年9月,方老师应邀来到宁波市镇海区为镇海区广大创新型成长上市企业管理者开展《情境领导》培训,受到有关机关及学员的赞誉。



2007年8月18日,中国联合工程公司邀请方永飞老师开展《情境领导》课程,对企业的中高层管理者的领导能力进行培训,授课受到到场学员的一致好评。



2007年8月,方老师到雪歌服饰进行《情境领导》传授。

媒体评论

《经济日报》(9月23日)

“企业越来越重视各级员工领导力的培养,并将它作为公司发展的战略职责。领导力培训也成为人力资源发展的基本要素……领导力与创造力密不可分,情境领导提升员工的领导力,从而更大幅度地提升员工的创造力。”

《文汇报》(8月26日)

“传统思想讲‘领导力’认为与生俱来的能力,情境领导打破了这种固定思维……情境领导教会领导者何时介入,何时不介入,以及如何正确有效的介入,从而在管理过程中进退自如,游刃有余,进入崭新的领导境界。”

经济全球化进程不断加快,中国经济进入了发展最快、进步最大、变化最深刻时期。经济发展与管理变革正在成为中国企业家们关注的热点问题,浙商未来发展该如何定位?该走什么样的管理之路?

2007年11月8日,时代光华协同慧聪网联合举办《中国企业走向世界巡回高峰论坛暨浙商“超越家族,迈向国际”主题讲座》,本次大会将汇集浙江、华东、全国乃至全球最优秀的经济学家、院校机构专家、优秀企业家和关注浙商企业发展的众多优秀人士,大家济济一堂共商大计、共谋发展,共同探索未来经济全球化浙商应对之策和管理之道。

会议主讲嘉宾郭凡生先生是慧聪网的CEO,也是北京大学、清华大学、中国人民大学、长江商学院、上海交通大学、北京航空航天大学 MBA、EMBA 的特约授课嘉宾;同时也是中国企业家论坛、当代经理人论坛、中华管理英才论坛等众多知名经济论坛的资深嘉宾。此次主题演讲针对浙江企业实际情况,提出了极富实用性的理念与广大企业家们探讨。

本次论坛拟邀请对话嘉宾还有万事利总裁李建华,德意电器总裁高德康,华立集团总裁汪力成,现代集团总裁章鹏飞,新中大总裁石钟韶等,众多知名企业家们会将自己的成功经验与参会人员一起分享,共同寻找出一条适合浙商企业未来发展的道路。

论坛咨询热线 0571-89938988, 查询网址 www.hztbc.com, 我们等待着您的参与。



郭凡生先生

时代光华邀您参加中国企业走向世界巡回高峰论坛暨浙商「超越家族,迈向国际」主题讲座

时代光华移动商学院走进万千企业

现代人需要不断学习提高,快节奏的生活节奏决定了人们需要一种快捷方便的学习方式。时代光华顺应社会发展趋势和广大人群的要求,推出了新版的移动商学院。希望能用最先进和方便的学习工具来满足广大学习者的要求。

方便快捷的学习工具为您带来全新的体验,详情请咨询时代光华 0571-89938988 或到 www.hztbc.com 查询。

MHD 版

名师名课+专用大容量存储碟



MP4 版

名师名课+MP4 多功能播放机



| MHD 版 | |
|-------|--|
| 产品构成 | 1. 便携式、大容量专用机器(含加密狗); 2. 标清级、高级流媒体课程、学习管理平台软件与配套学习资源。 |
| 课程内容 | 1. 提供专家推荐的若干个方向的系列课程; 2. 用户可根据个人需求选择课程(20门起)。 |
| 个性优势 | 1. 便利:随身携带,想学就学; 2. 多功能:既可电脑连接视频播放;又可利用自带学习软件平台、各种资源进行学习; 3. 个性化:完全自选课程,满足个性化培训需求; 4. 可下载更新课程,也可删除,另作存储。 |
| 局限 | 1. 必须与电脑连接后才能使用; 2. 需要插上专用加密狗。 |
| 用途 | 1. 个人随身携带学习; 2. 与电脑投影仪连接,实现团队培训。 |
| 定价 | 1. 标清级:自选 20 门起,每门 230 元(含机器、学习平台软件与其他配套学习资源); 2. 高清级:每门 300 元(含机器、学习平台软件与其他配套学习资源)。 |

| MP4 版 | |
|-------|--|
| 产品构成 | 1. 便携式、大容量、多功能 MP4 专用播放器(含加密狗); 2. 高压流媒体课程。 |
| 课程内容 | 1. 提供专家推荐的若干个方向的系列课程; 2. 用户可根据个人需求选择课程(25门起)。 |
| 个性优势 | 1. 便利:随身携带,想学就学; 2. 多功能:既可电脑(投影机)连接视频播放;又可享受 MP4 的多种娱乐功能; 3. 个性化:可下载更新课程,也可删除另作他用。 |
| 局限 | 1. 不带学习软件; 2. 与电脑投影机连接学习时清晰不够。 |
| 用途 | 个人随身携带学习。 |
| 定价 | 1. 标准课程:30 门+MP4 机器;360 元/台; 2. 自选课程:25 门起选,每门 160 元(含 MP4 机器) |

主办:香港光华管理学院 杭州麦思特管理顾问有限公司 杭州时代光华教育发展有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)

时代光华大型巡回公开课《策略性商务谈判》在杭圆满结束

通讯员 方宇琴

9月8日,亚洲顶级谈判大师刘必荣教授在杭州文华大酒店为300余名学员带来了《策略性商务谈判》。刘教授的分享字字珠玑,妙语连珠,给在场学员留下了极为深刻的印象。

该课程是2007年时代光华实战管理课程之一,凝结了刘必荣先生25年的经验与研究心得,融中西方博弈智慧于一炉,被微软、摩托罗拉、IBM等著名公司列为主管晋升的必修课,也被视为现代职业人士提升谈判能力、企业训练业务

精英不可多得的专业训练教程。该堂课程将在国内众多城市陆续推出,刘教授也将跟全国范围内职业人士巡回分享谈判的艺术。

刘教授被誉为亚洲谈判专家,现任台北谈判研究发展协会理事长、和风谈判学院主持人,是台湾最具权威的谈判学教授,谈判专著超过10本,《策略性商务谈判中的谋略运用》、《高阶主管商务谈判兵法》、《现代职业人必备谈判技能》等课程都受到大众的追捧。

刘教授从“检验谈判的筹码”,“准备

谈判的七大要件”,“谈判的实质结构”,“谈判桌上的说服技巧”,“谈判桌上的推挡功夫”,“谈判的收尾与解围”等五个方面分享了如何在谈判中去赢得谈判的主动权。在六个小时的智慧分享中,很多学员纷纷表示不仅初步了解到了谈判的诸多要素,而且也得到了很多今后的谈判工作中,很多具有实操性、指导性帮助,很多学员还在课后抢购了有刘教授签名的他的书籍以及多媒体课程包。学员们对时代光华举办此次课程表示感谢,希望今后继续参加类似的课程。



《性格决定命运》引燃“性格管理”热情

通讯员 方宇琴

9月1日,著名性格管理专家杨滨在杭州文化大酒店文华厅,向来自杭州各个企业的200多位学员演绎了他的品牌课程《性格决定命运》,精彩的授课引燃了全场学员高昂的学习“性格管理”的热情,笑声和掌声贯穿着整堂课的始终。

杨老师以课前半个小时的一个简单测试,互动式的开场,充分引燃了在场200多位学员高昂的学习热情。接着杨老师根据各位在场学员的自我性格测试,导入了人性格的四种典型类型:活力型,能力型,力量型,平稳型。并针对这四种类型的性格,杨老师结合到我们平时的家庭生活日常工作,从家庭人员关系处理到工作中各层面的人际关系处理等不同层面,深入浅出的对这四种典型的性格进行了精辟入理的分析。并指出了每一种性格特质在各种情形下呈现出的优劣势,并根据每种性格的特征点出了职业发展方向,给在场学员指出了具有参考性职业发展方向,引发了学员们对自身的思考,一天的学习,带给他们很多收获。

杨老师是致力于集中研究限制个人及组织发展的思维模式与行为习惯,启发人们认识并肯定自我的天赋与特质;察觉影

响生存状态及人际关系的信念价值系统;协助人们反省面对合作与竞争的态度,检视团队建设及组织管理的决策模式;从而减少生命成长和发展的挫折感,使追求高效人力素质的提升及卓越生命的梦想成为可能。10年来为上百家企业、大学和机构进行过培训。培训场次上千场,直接听众人数逾30万,间接听众、读者近百万。更值得一提的是,此次杨老师的一位国外粉丝专门从美国赶到杭州听课,并在课程结束时向杨老师献花致敬,杨老师的个人魅力由此可见一斑。在场学员的经久不绝的掌声也充分的说明了这一点。

此次课程取得了圆满成功,时代光华欢迎杨老师今后再次来杭授课,也祝愿广大学员通过学习获得更大的收获。



信息时代的又一选择 ELN 在线学习推出个人版

广义上的E-learning指电子化、数字化或互联网化学习,而狭义上的E-learning指互联网化学习,因为互联网对人们工作和生活的的影响越来越巨大,特别是在学习方面,日益成为一种主流的学习方式。从企业角度来看,E-learning是一种学习与绩效提升的解决方案,它通过网络等技术实现学习的全过程管理(设计、实施、评估等),使学习者获得知识、提高技能、改变观念、提升绩效,最终使企业提升竞争力,而时代光华推出的E-

learning个人版,则是针对个人素质全面提高的利器。

2004年以来,中国的E-learning处于加速发展之中,企业的HR部门逐渐看到了应用E-learning能为企业带来的优势,不但节省经费、时间、人力,而且使企业内部知识得到快速的更新,成为企业竞争力提升必不可少的一部分。伴随着社会和市场的快速发展,个人对于自身学习提高的需求越来越迫切,而方便快捷的在线培训方式正在成为越来越多有识之士的首选。

时代光华推出的E-learning在线学习个人版,专门针对这一人群的需求,全年365天24小时随时学习,涵盖30种门类,300余位名师的3000余门课程带给学习者全方位的素质提升,完成门类课程后,学习者还可获得该领域的权威认证,这些对于学习者来说,都是最方便快捷的提升之道。

欢迎登陆www.cneln.com体验网络学习的魅力,时代光华将竭诚为您服务,用我们的最大热情帮您迈向成功!



9月15-16日,全国E-Learning项目代表会议在上海召开,来自全国各地的代表们广泛探讨了中国国内E-Learning学习的发展趋势,明确了今后的工作方向。



宋城集团全面引进《赢在中层》

宋城集团是中国旅游休闲行业的第一品牌,是中国先进休闲理念的倡导者和大型休闲社区开发的实践者,目前宋城集团形成了旅游休闲、文化创意和休闲房产三大主业,总资产逾100亿,在浙江乃至整个中国都具有极高的知名度。

9月12日,应宋城集团的热情邀请,方永飞老师带着他的品牌课程《赢在中层》来到宋城,为来自宋城的160余位中高层员工精彩演绎了整套课程。

中层管理者是企业的脊梁,是企业的核心人才库,是企业得以生生不息的创新源泉。然而在多数企业中,由于利益和职责界定模糊导致部门之间、中高层管理者之间矛盾重重的现象十分普遍,这些都严重影响了企业的进一步发展壮大,正是意识到这一点,作为国内旅游行业领军人物的宋城集团迫切的寻找着突破之道,他们最终选择了《赢在中层》。

在全天的精彩课程中,方老师的精彩讲

解感染了到场学员,他的杰出魅力打动了每一位听众,学员整体满意率高达96%以上!通过这次培训,宋城学员们纷纷表示深受启发,获益匪浅,学到了很多有用的经验和知识,纷纷希望能够再次学习时代光华带来的精彩课程。

宋城集团董事长黄巧灵先生、总裁马根本先生、副总裁张娟女士听完全场授课后,给予了方老师极高的评价,对时代光华的优质服务表示衷心感谢。



《“新劳动合同法”下企业应对之道》圆满结束

通讯员 方宇琴

8月30日,杭州时代光华举办的《“新劳动合同法”下的企业应对之道》,在杭州科技园圆满结束。

为使浙江企业能适应并合理运用新的《劳动合同法》,提升企业在新劳动合同法

下的人力资源管理水平,帮助企业调整人力资源管理现有的管理方式,杭州时代光华在8月30日邀请了具有丰富授课经验的劳动法专家吴连明老师亲临“时代光华管理课堂”授课,为现场来自各行各业的近200名HR及公司高层,就“新劳动合同法”新增的条款规定下企业如何去应对,进行了深入解读,并对学员现场提问给予了答疑解惑。

该课程从开班报名之始就非常火爆,课堂人数爆满,很多学员与吴老师交流沟通企业当下的具体问题。课程结束后,某集团公司老总还亲自找到会务总监,咨询吴老师是否可以去做内训。学员离开教室纷纷感谢时代光华的服务,并要求这样的课程多举办几堂。



做中国最专业的个人孵化和招聘平台

8020人才网
www.8020rc.com

注册8020 免费注册轻松享有 更有机会获得首页精英广告位

注册成功后,您可以免费享受以下服务:

- ※免费发布招聘职位
- ※免费搜索个人简历库及下载简历
- ※可享受惊喜优惠广告赠送。

如果您想了解更多,可登录 **www.8020rc.com** 与我们的在线客服联系,或者拨打会员服务专线: **0571-89938992**,或者发送邮件至 **8020rc@163.com**,我们将以最快速度与您取得联系。

地址: 杭州市文三路252号传媒大厦4层 电话: 0571-89938992 传真: 0571-89938990 网址: www.8020rc.com 邮箱: 8020rc@163.com

四大服务 全力提升企业人才价值

- ※网络招聘服务
- ※人才定制服务
- ※企业培训服务
- ※高级人才服务

三大基地 全心服务企业人才所需

- ※大学生职业化培训基地
- ※精英人才孵化基地
- ※社区就业服务基地

五大优势 全面保障企业人才建设

- ※全国精英人才平台
- ※专业精英人才服务
- ※卓越英语培训团队
- ※强大客户资源
- ※丰富学习内容

贝克曼集团专注《客户满意与贴心服务技巧》

通讯员 彭国华

随着目前市场经济发展的速度不断加快,企业的竞争越来越激烈,产品品牌和自身优质服务越来越得到企业的高度重视。为了提高员工对客户内、外部服务意识,掌握贴心服务及降低客户投诉、有效处理投诉的技巧,8月25日,在浙江贝克曼集团和杭州时代光华的共同努力下,邀请了张影老师到贝克曼集团举办了《客户满意与贴心服务技巧》的课程。

张影老师曾先后任职于中国某科学研究院、世界500强企业等知名企业事业机构,历任行政总监、财务总监、副总经理、高级管理顾问师、

研究员等职。并在广州、北京、南京等地兼任中国管理科学研究院“中国高级人力资源专业经理人”、“中国高级企业信用管理师”、“中国高级财务总监”、“中国高级企业培训师”资格证书认证评估讲师,同时还担任多家企业管理顾问及特约培训师。

此次课程会场气氛热烈。张老师授课风格诙谐幽默,课程中丰富的理论知识配合生动形象的案例贯穿了整个讲解,受到贝克曼上下全体员工的一致好评,对张老师的课程表示非常满意。通过这次培训,不但提高了贝克曼学员对客户的服务意识,并且也提升了工作技能。



浙江联通通过培训全面打造高效能职业员工

通讯员 齐宏

8月22日、23日两天,中国联通浙江分公司邀请著名员工职业化培训专家顾四国老师为来自全省联通公司的110余位新员工送上了《打造高效能职业人》课程。

此次课程作为《中国联通新员工职业化训练》系列课程的一部分,受到了浙江联通从上到下每一位成员的重视。新员工如何快速走向职业化?职场新人如何实现从校园到职场的转变?社会招聘员工如何快速适应新的企业文化要求,尽快完成观念上的调整?掌握基本的工作技能和具备应有的积极心态?这些都是浙江联通以及每一个企业迫切需要解决的问题,而顾四国老师的精彩课程无疑是解决这一问题的一剂良药。

从课后收集的课堂效果调查问卷数据来看,顾四国老师受到了浙江联通广大受训员工的一致好评,整体课堂效果十分优秀,顾老师用以下几个要求来鼓励新员工们努力发展,这也是时代光华希望通过自身的服务使每一位学员懂得的:

- 一定具备成熟的职业观念,懂得职场春华秋实的规律。
- 一定具备优秀的职业品质,满足企业的要求和期望。
- 一定具备很强的职业能力,愿意改变和完善自己。
- 一定具备良好的职业习惯,不断培养自身卓越的职业素养。
- 一定具备积极的心态,实用心灵工作,用爱工作。
- 一定具备健康的职业人际,与人高效地沟通、相处与协作。

人保财险开展 TTT 培训

通讯员 齐宏

企业培训是企业人力资源开发战略的重要组成部分,更是企业各部门主管的主要工作。企业开展培训有利于企业人力资源素质的提高,需要企业打造一支属于企业自身的高素质企业内培训师队伍。为了选拔、培养及让内部培训师在企业不仅是本职工作的优秀者,更是在企业培训领域里的佼佼者,做到在培训师领域更职业、更专业、更规范。近日,杭州时代光华配合中国人保财险浙江省分公司人力资源部统一协调安排,邀请著名培训师张嘉伟,为人保财险浙江省分公司内部培训师们送上了一堂精彩的 TTT 培训课程。

共有 37 位来自人保财险全省分公司的内部培训师们参加了此次培训,通过张嘉伟老师的言传身

教,课程从导引篇(“说时似悟,对境生迷”)、基础篇(“没有不好,只有不同”)、专业表达篇(“真性情、平常话、身边事”)、编导艺术篇(“反思常识、探究本原”)及现场演绎技巧篇等五个部分展开,通过培训,学员们纷纷表示收获很大,提高迅速。

人保财险对于企业培训工作的重视,说明了其企业自身的深厚底蕴,我们相信,人保财险必将有一个辉煌的未来,时代光华也将尽自己的最大努力,为人保财险的发展贡献出自身的最大力量!



时代光华高级讲师韩增海系列课程引起轰动



2007年9月,海尔大学培训部相关主要负责人致电杭州时代光华,再次邀请韩增海老师为“海尔大学”的新入职员工讲授《成为优秀终端干将》课程,这是韩增海老师2月内第二次被邀到海尔大学授课。

始建于1999年12月26日的海尔大学是海尔集团培养员工管理思路创新的基地,海尔大学是海尔集团战略创新的推广地以及海尔集团培养中高级管理人才的摇篮。8月22日,韩老师给的海尔大学近50位的新进员工,讲授了《有效沟通》的课题。韩老师互动、实战性强的课程内容和风趣幽默的授课风格,成为了海尔大学新入职培训师团中最受

欢迎的讲师。

“天下难事必作于易,天下大事必作于细”是韩增海老师多年企业管理经营和培训工作的座右铭。他曾任法国某著名珠宝品牌中国区总经理,中国TCY品牌经营管理顾问机构副总经理、终端运营总监,成功的打造过15个优秀的团队,训练出上千名销售精英,在专业销售、团队建设管理、人员培训方面具有丰富的成功经验。而长期的成功管理经验,也使韩老师精通企业的整体运营、企业文化、企业执行力的提升方面课程,根据自己的培训经历和丰富的实战经验,韩老师提炼形成了自己的知识体系。《练就顶尖销售》、

《大客户营销》、《打造职业化员工》、《高效团队的建设》等课程对学员具有很强的指导意义。

韩老师先后已给海南养生堂、中国电子科技集团52所、浙江三彩服饰、金来亚等公司讲授过课程,每次课程都给学员带来了极大的收获,受到学员的广泛好评!

韩老师内训回顾

※ 2007年6月8日 单位:杭州幼儿师范学院,学员:幼儿园园长,课题《乐在工作》

※ 2007年6月18日 单位:养生堂有限公司,学员:浙江大区销售精英,课题《成功的商务谈判》。

※ 2007年7月12日 单位:杭州电子科技集团第52研究所,学员:新员工,课题《新员工职业化修炼》

※ 2007年7月19-20日 浙江三彩服饰有限公司,学员:督导店长经销商,课题《督导 TTT 企业培训师培训》



人力资源管理——企业生存的要素

——时代光华助泰尔茂提升管理者人力资源管理水平

通讯员 张凯

8月29、30日,时代光华特聘讲师周昌湘老师,对泰尔茂医疗产品(杭州)有限公司的高层进行了为期两天的人力资源管理的培训——非人力资源主管的人力资源管理。此次培训也是该公司继7月份为中层干部培训之后,再次与时代光华合作,旨在提升公司的人力资源的管理水平,同时也让部门经理认识到人力资源管理的重要性、掌握人力资源管理的一些方法和技巧为公司的进一步发展打下坚实的基础。同时,这也是周老师本月第二次来到杭州,为杭州的企业讲解人力资源管理的精华。

“开明管理、优质价值、安全可靠,崇尚伙伴,企业公民”是泰尔茂

公司一直秉承的发展理念,“通过医疗为社会做出贡献”是他们的发展宗旨,“提高人类的生活质量”是该公司奋斗目标。成立伊始公司就致力于向社会提供安全、可靠、值得信赖的医疗产品。正是本着这样的信念,泰尔茂公司一直十分注重员工素质的提升和修养的提高,每年除了本公司自己组织的培训外,还会定期把外面的讲师请到企业的内部,接受先进的管理经验,以提升员工和管理者的素质,这也是公司在过去的十年中一直走在医疗产品行业领先地位的主要原因。

周昌湘老师是时代光华特聘讲师、台湾人力资源管理协会常务理事、台湾新世纪教育训练发展协会理事、台湾知识管理协会理事。

近年来一直致力于两岸的人力资源管理的研究,在时代光华曾经出版《非人力资源经理的人力资源管理》书籍和课程包。深受广大读者和公司管理者的欢迎。

近年来,人力资源管理作为企业生存的要素,被越来越多的企业重视,周老师从人力资源管理概念和发展趋势着手,开始了为期两天的课程。在两天的课程中,周老师用一张岗位说明书贯穿整个的授课过程中,把整个人力资源管理的概念和要素——人才的选、育、用、留贯穿起来,使整个的授课过程不但有理论的阐述,同时也有可以实际操作的工具和表格供他们这些部门经理使用,为他们平时的工作提供了很好的辅助作用。

梦迪集团引入《精细化管理》

通讯员 彭国华

随着高度竞争的时代到来,企业面临更大的生存和发展压力。如何突破企业发展瓶颈,如何真正做到“向管理要效益”是广大企业普遍存在的疑问。8月26日,杭州时代光华协助浙江梦迪集团有限公司邀请赵洪新老师带着《精细化管理》的课程来到了嘉兴。

赵洪新是时代光华管理培训学院培训师、时代光华 TTT 认证培训师、香港光华管理学院高级讲师、麦思特管理顾问专家团成员,高级咨询顾问、中小型企业 1+1 成长工程导师、8020 人才网(www.8020rc.com)发展顾问兼人才导师、中国职业生涯规划研究院研究员、国家级企业培训师、某国际集团(中国)有限公司人力资源部总监、培训总经理、资深培训师、多乐多(全国)营销总监、某集团公司高级职业经理人、国际职业培训师协会主任、培训师、人力资源管理师。

共有 60 名梦迪集团的中基层管



理人员参加此次培训,赵老师生动的上课风格使会场氛围十分热烈。丰富的案例及激情的讲课使学员在一天内的授课获益匪浅。

课程主要针对六个部分:正确认识精细化管理、精细化管理的操作特征、精细化管理的八大方法、精细化管理的导入、精细化管理的主攻任务、精细化管理的其他关键。讲述了从精细化管理的先进理念到日常实际操作当中得以良好结合的方法,运用了大量

的图片详细地阐述了精细化的标准。让学员正确认识和理解精细化管理的含义,了解实施精细化管理的知识和常用技巧,树立了迎接精细化管理的观念。

实施精细化管理就是企业决心追求完美的历程,也是追求卓越的过程,它是支撑企业生命的一种精神力量,也是在永无止境的发展过程中的一种境界。其目标是精益求精,尽善尽美的追求企业价值最大化。