

新年致新老客户的一封信

尊敬的客户：

您好！

新的一年就要到来了，怀着感恩的心情，我们向您致以亲切的问候和诚挚的谢意：感谢您过去对时代光华的支持和帮助，感谢您长期以来对我们的信任和欣赏！

培训行业，作为一种兴起不久，但已经逐渐融入企业管理与发展的行业，正在被越来越多的企业所接受和认同。我们很荣幸能有机会为您服务。在过去的日子里，因为缘分让我们有了很多的接触和交流，您的达观与睿智，理解和信任，让我们倍受启迪并心存感激。

在过去的日子里，不知道您是否厌烦过我们向您介绍我们的产品，是否对我们的服务感到满意，但我们从内心深处都希望您能够真正选择到一款适合您自己需求的服务，哪怕不是在时代光华购买的。因为，虽说我们作为一个培训企业是以盈利为目的，但当我们的客户从我们这里获得帮助，对我们的服务非常满意，并跟我们成为朋友时，我们内心的那种喜悦和激动才是我们最大的鞭策和动力。这时所谓的利润和谈判桌上的针锋相对、斤斤计较都已经无所谓了。我们用心去做每一个客户，我们倡导心与心的沟通，我们提倡顾问式的销售，客户的

满意就是我们最高的追求。

新年新气象，为了迎接新的一年到来，时代光华作了很多的调整。在新的一年里，我们希望以一个崭新的面貌来接待我们每一个客户。在新的一年里，我们也会为我们的客户提供更多的实惠和便捷，让我们的每个客户真正能够在我们公司“买的放心、用的称心、想的舒心”。

当然，“人非圣贤，孰能无过！”在即将过去的一年中，我们的工作肯定还存在很多不足之处。希望您能在百忙之中抽出宝贵时间，对我们的缺陷和不足提出宝贵的意见和建议。我们的进步都是跟您的关注和支持密不可分的。如果您需要联系我们或有任何意见和建议可以直接拨打我们的客服热线：0571-89938975 或发邮件到：hu-user@163.com 我们将在最短的时间内给您做出答复，也希望您能对我们的工作进行监督和指正。

新的一年就要到来了，感谢您让我们有机会向您学习和请教，也提前祝福您新的一年大展宏图。对于我们自己，我们将不断地去学习和进取，以让自己变得更加充实和专业。愿您能在未来的日子里，继续给我们更多的支持和帮助！

谢谢！

祝合家幸福，和乐安康！

时代光华客服专员 方艳



成也道德，败也道德——素质在细节中见高低

通讯员 施国君

大家肯定见过这些情景：有的人在一些公共场所高谈阔论，嘻嘻哈哈；有的人在明令禁止打手机的会场玩手机；有的人不论场合随地吐痰；有的人在严禁吸烟的场所吞云吐雾；有的人在大街上乱扔垃圾；有的人“出口成脏”，脏话成了“发语词”。炎炎夏日，男人赤膊满街转悠，毫不在乎；女人上着低胸背心装，下着超短裤，踩着拖鞋在公共场合随便出入。至于闯红灯、翻栏杆者更是层出不穷，企业里尔虞我诈，中饱私囊，哪里有一个“德”字……

素质的高低，通过上述细节一比较马上一目了然。由此我们可以推论：细节是素质的具体体现，素质是细节的综合反映。我认为素质应包含政治思想素质、道德素质、文化素质、心理素质、身体素质等五大方面，而道德素质是人们最容易感知的，也是最容易暴露的。《辞海》上说：“素质是在社会实践中逐步发育和成熟起来的，某些素质上的缺陷可以通过实践和学习获得不同程度的补偿。”



这些看似很普通的“小事”，有些人甚至会认为这没有什么，但正是通过这种“小事”，暴露出了我们有些人自身还存在一些问题，看出一个人的品德。当全社会目前都在呼吁节约，建立节约型社会时，我们自己有些人却总以为企业之所以为企业，总会有些钱，浪费点没啥，这种观念万万要不得。这种事情孤立起来看似微不足道，对整个企业的发展影响不

大。但是一个员工假如常常忽视身边的这些细节，便不易培养出严格遵守公司制度的习惯，做到团结协作、减少浪费、改进工作的观念，同时如果大部分的员工对待企业都是这样一种态度，那么对企业来说，也是十分危险的。

最近一段时间，常听到“细节管理”一词。最初还把细节与管理这两个概念联系不到一起，但通过这样事情，我明白了细节管理的重要性。

还记得冯小刚执导的电影《天下无贼》中有这样的一句经典对白：

“21世纪什么东西最贵？”

“人才。”

那么什么是人才？尽管现在仍有不少从事人力资源的专家和学者还在讨论这个问题，但有一点可以肯定，高素质的员工是人才的必备要件之一。企业要生存、要发展，靠什么？靠人，靠高素质的员工。只要员工的素质提高了，企业的综合效益才能增长，只有管理人员的素质提高了，企业的整体管理水平和执行力才能提升。

服务之星



客户就是我的朋友，只有真正正地站在每一位客户的角度，切切实实地为客户着想，设身处地地为客户解决现实中的问题，才能使客户对我们的服务满意，这也是我快乐的根源。
——余彦娟

余彦娟是杭州时代光华十二月的服务之星，总是微笑的她就如同春风一样把快乐带到每一位客户身边，把满意带到每一位朋友身边，用她的杰出服务满足客户的每一个需求。

在新的带来之际，她希望能够以更加优秀的工作为大家服务，为每一位客户带来成功！



青蛙医生的启示

通讯员 郑慧中

青蛙在池塘边开了个诊所，虽然医术一般，但也勤勤恳恳。一天，诊所里来了一只大兔子和一只小兔子。小兔子捂着嘴巴喊痛。青蛙问小兔子是不是牙痛，小兔子说是。青蛙又追问小兔子为什么牙痛。小兔子想了想回答说可能是啃了木头的缘故。青蛙医生马上就给小兔子开了些镇痛药。又嘱咐小兔子，以后不要再啃坚硬的东西了。旁边的大兔子是陪伴小兔子一起来看医生的，它听到后哈哈大笑。把青蛙笑糊涂了，青蛙忙追问它为什么笑。

大兔子说：“你这个医生呀，只知道其然，不知道其所以然。我们兔子的门牙是会不停地长长的，如果不去磨牙，我们就无法闭嘴。小兔子牙痛，是因为它还不适应磨牙，你只要给它点止痛药就可以了，你让他不要磨牙，那不是害了他吗？我就听说你医术不高，果然是这样呀！要不然你怎么连自己的脚都治不好呢？”青蛙无语！

青蛙与兔子的问题，在我们的企业管理中也经常遇到。我们在访谈的过程中，一个部门经理对 HR 工作不满，对我们说，我就是个病人，HR 工作者是个医生，按说医生应该问我有什么反映，然后辅助以一些仪器检测，才给我开药方。现在这些医生省略了检测的步骤，只是询问我自己身体上的反映，就直接给我开药方，怎么能医治好我的病。公司虽然投入了不少的培训经费，但是培训的课程很多是不能解决实际问题的，大笔的培训经费白白浪

费了。后来，我们又访问了 HR 部门的员工，HR 工作者也是一肚子苦水。说自己为了作好培训的需求分析，也动了不少脑筋。但是苦于没有很好的工具与方法，只好发发问卷，根据大家的意见做培训规划。

那么，到底如何进行培训的需求分析才能识别出员工真正的培训需求呢？培训的需求应该从几个方面入手：公司战略重点的转移；公司处在一个复杂多变的环境中，企业为了生存与发展，必须不断的适应这些变化，在适应变化的过程中，会对员工有新的技能、新的知识的要求，这是培训需求的一个重点。

员工担任现在工作与工作要求之间的差距：经过了 20 多年的改革开放，大量的企业成长起来，但是，大多数企业中的员工与工作对员工的素质要求是有差距的，这又形成了一个培训的需求。

绩效改进目标：绩效管理作为一种重要的管理手段，已经为越来越多的企业所使用。当绩效管理完成后，员工的绩效没有达到预期目标的时候，就要进行分析，是因为态度不够端正，还是因为外部原因，还是因为知识与技巧的问题，这就形成了培训的第三个需求。

这三个方面说起来简单，做起来却很复杂，所以，需要借助大量的工具才能将培训的需求分析好。总之，培训需求分析作为 HR 工作的一项重要职能，需要深层次的挖掘，才能实现公司的培训目标。

热烈祝贺鲜老庄临安食府和平店开业

■ / 鲜老庄临安食府本着“乡厨土料，鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食，同时秀秀丽的临安山水，深远的吴越文化于美食之间，带来全新的饮食氛围。

■ / 特色临安老厨，地道农家土料，绿色高山野菜，尽收“鲜老庄临安食府”，临安食府特色招牌菜：东方老鲜、临安三石（大明山石鸡煲仔、九龙石耳、石斑鱼）、干菜锅巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋锅仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等，更有很多临安农家独特风味美食，让您流连忘返，回味无穷。

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

鲜老庄
临安食府



■ 门口的临安农家土料 / 正宗乡厨土料 / 绿色高山野菜 / 独特风味美食 / 员工聚餐、团队聚餐、年夜饭预订

文二店：杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线：0571-88808577 和平店：杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线：0571-85386868

■ 顾问:方永飞
 ■ 总编:齐宏
 ■ 编委:施国君 钱肖英
 张凯 郑慧中
 ■ 第12期(总第12期)
 ■ 本期四版
 ■ 2007年12月25日

学习力

Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司
 杭州麦思特人才开发有限公司
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

杭州时代光华向广大新老朋友们致以新年问候



浙江省 HR 精英俱乐部成立倡议书

分享人力资源领域的知识、经验与体会,架构前沿理论与实务运作的彩虹桥,我们紧紧挽着合作伙伴的手掌,坚信 HR 的信念,HR 的价值,只有在支持业务成功的皇冠上才会闪光。

随着科技的高度发展,产业的快速全球化,行业与行业的对垒,企业与企业的抗衡,都汇集到“人”的竞争与“人”的策略运用的焦点上。

浙江省 HR 精英俱乐部正是在这个大背景下即将酝酿成立。我们的使命是使俱乐部成为从事人力资源工作的专业人士共享资源、长期学习和自我不断发展的互动中心。

浙江省 HR 精英俱乐部既是一个重聚、沟通、增进友谊和营造快乐的舞台,更是一个集思广益、撞击思维,共享共赢的场所。我们拥有的资源使我们有能力,有信心办成一家有价值、重分享 HR 俱乐部。在这里,我们拥有一批在企业身经百战的人力资源专家,特发起成立浙江省 HR 精英俱乐部。

让我们联手创造你我的未来,企业的未来,人才的未来!

计划:2008年3月底4月初举行“第一届浙江省 HR 精英联谊会暨浙江省 HR 精英俱乐部成立典礼”。届时欢迎俱乐部发起会员莅临大会。

俱乐部发起会员申请表请到杭州时代光华官方网站 www.hztbc.com 下载

杭州时代光华企业培训年会顺利召开

12月14日,杭州时代光华企业培训年会暨企业培训之道研讨会在杭州和平演艺广场中心酒店隆重举行,会场气氛热烈,场面精彩,受到了客户的一致好评,年会取得了圆满成功!

来自浙江省内150余家企业的近200位HR及企业管理层人员参加了此次年会。在年会上,众多来宾围绕企业培训之道这一主题展开了热烈的讨论,杭州时代光华总裁方永飞、北京时代光华总监金云哲、北京时代光华总经理助理薛灿宏分别就企业培训所涉及的相关问题进行了生动且极富针对性的演讲,为众多到场嘉宾指出了极富实操性的建设性意见。

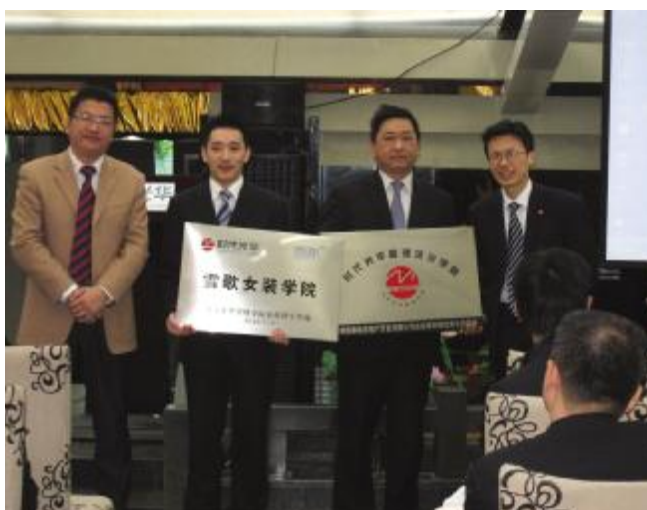
杭州时代光华专家讲师团的众位讲师也在热烈的掌声中一一登场亮相,展示了自己的风采,韩增海老师的《企业做强的根本》;徐剑老师的《服务制胜》;易际涨老师的《赢得信赖》等课程都获得了成功,讲师们的精彩演讲给众多来宾留下了极其深刻的印象,许多来宾纷纷联系时代光华的工作人员,希望聘请讲师到自己的企业进行内训。

年会上,杭州时代光华对于广大客户长期以来的支持给予了感谢,并对于在企业培训工作及员工发展工作中做出了突出成绩的企业进行了表彰,为浙江省的众多企业树立了学习榜样。(获奖名单见表)

本次年会是杭州时代光华对于前期整体工作的一个总结,在新的一年里到来之际,时代光华将会以更大的热情投入到客户服务工作中去,希望以我们的真诚为客户创造更大的成功!

获奖名单

序号	获奖企业	奖项名称
1	浙江雪歌服饰有限公司	企业管理培训示范基地
2	达利(中国)有限公司	企业管理培训示范基地
3	中国联合工程公司	企业管理培训示范基地
4	杭州传化花王有限公司	学习成长型企业
5	泰尔茂医疗产品(杭州)有限公司	学习成长型企业
6	中国建设银行浙江省分行	最佳学习型组织
7	杭州市燃气(集团)有限公司	最佳学习型组织
8	浙江雪歌服饰有限公司	香港光华管理学院-雪歌女装学院
9	杭州翡翠城房地产开发有限公司	企业商学院示范基地



公开课程抢先知

1月11日,著名培训师连云尧邀您共享《中层干部执行力—主管的魅力》。

连云尧老师现任中国培训师大联盟高级培训师;时代光华特聘讲师;杭州学习力企管培训研究所副所长;浙江大学、浙江师范大学客座教授;浙江科技报管理专栏特聘专家;浙江省经营管理研究会副秘书长;联华华商、新界泵业等杭州台州温州多家企业高级顾问。

连云尧创立了W曲线之经营模式,策略同盟之销售模式、人性理性之企业文化和车行式管理法。连云尧老师的“阶梯式用工”、“两权离合需适时”、“论企业文化建设的五大关系”等许多管理论文发表在《中国第三产业》、《企业文化》、《当代经济》等全国性刊物上。

1月19日,易际涨老师为您带来《Moments of truth》(销售实战模拟课程),精彩不容错过!

易际涨,中国心理学会会员;清华大学EMBA总裁班特聘讲师。曾任某知名公司销售经理、总经理、首席培训师,现任时代光华管理培训学院、香港光华管理学院高级讲师。

易老师的授课风格重于学员的体验提高,多年以来,易老师已经为数百家企业提供过培训及咨询服务,其精品课程《Moments of truth》(销售实战模拟课程)针对企业员工实际,对于员工销售技能的提升具有显著的作用。



连云尧老师



易际涨老师

主办:香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司

咨询热线:0571-89938988(总机)

全面预算管理大型公开课 在杭顺利举行

通讯员 张 凯

俗话说：“有原则不乱，有计划不忙，有预算不穷”！时值年底，正是每个人、每家企业做工作总结和明年计划的时候，我们在做计划的时候如何的兼顾我们企业的方方面面？我们如何保证我们制定的计划能够切实的执行下去？当我们的计划出现了不确定的因素的时候，我们又应该如何的去解决？……正是带着对这些问题的时刻，我们杭州时代光华教育发展公司于12月1日举行了题为“全面预算管理”的大型公开课，课上来自北京的时代光华特聘讲师——王景江教授为盾安集团、长运集团等来自杭州及其周边百余名企业代表进行的精彩的演讲和切实可行的制定预算的方法的分享！

王教授是著名财税和管理咨询专家，职业培训师，中国注册会计师。北京某管理咨询有限责任公司总经理、首席管理咨询顾问，北京同道会计师事务所合伙人，北京信永中和会计师事务所高级顾问。王教授长期从事财务、管理和流程优化等方面的研究、培训和咨询，理论功底扎实，见解独到，擅长设计和实施解决企业问题的培训方案和咨询方案。在20年的职业生涯中，完成了从企业到院校，从会计师事务所到咨询公司的职业循环，并为上百家企业进行过培训和咨询服务，有着丰富的经验和扎实的理论基础。

在一天的课程中，王教授根据自己扎实的理论基础和丰富的实战以及在企业咨询的经历，结合当今企业的实际，首先从企业如何导入全面预算管理开始，讲述企业在导入全面预算管理的时候可能遇到的问题，以及在什么样的时机和条件下导入全面预算管理；接下来王老师在如何制定预算的不确定性、如何编制正确的预算指标、如何建立预算执行控制机制和如何衔接预算考核与绩效评价等方面进行了详细的阐述。在整个授课过程中，王教授利用实际中的例子，把许多深奥的道理和知识讲解得十分透彻、详细、易懂，获得了所有到场学员的一致好评。这样的效果也正是我们时代光华一直为企业服务的目的，有了我们广大学员的支持和众多优秀讲师的支撑，我们有理由相信我们在未来的工作中一定能够取得更加辉煌的成果！



九型人格

通讯员 宁波时代光华 陆丽萍

俗话说：“一母生九子，九子各别”，你是否想过人与人之间为什么会有的不同的性格？两个人听到同样一段对话，看到同样一件事为何会有完全不同的理解呢？有的比较被动，有的却比较果断，有的比较冲动，等等。这一切的不同，你又有想过是为什么呢？

11月17日，来自宁波广发银行、轿辰集团、平安保险等多家知名企业的200名学员齐聚宁波中保大厦报告厅，与著名九型人格学专家导师、国家注册高级心理咨询师徐正武一起分享神秘而又充满期待的九型人格课程。

课程一开始，徐教授调动学员一起进行游戏互动，全场学员配合积极，很快就融入到本次课程的学习中。课程中徐教授给学员们详细讲解了九型人格中的九种性格——改革者、帮助者、促动者、艺术家、思想家、忠诚者、多面手、指导者、和事佬，并结合大量实例与学员分享，课程气氛相当活跃。

通过本次课程，我们认识到九型人格分析是一个深入了解自己和别人的工具，了解自己运用性格特点，扬长避短，更好的发挥自己，也是一个易学易懂的企业管理工具，用于企业人力资源的招聘、选拔，及岗位的调配等，还可以让我们的生活更加和谐，夫妻间有效的沟通，对亲子更好的进行“因材施教”。总而言之，用适合别人性格和需求的方式对应他人这就是九型人格带给我们人际关系的钻石法则。

大型公开课《采购管理与供应商评估》在杭圆满结束

通讯员 张 凯

12月16日，借着公司年会的喜庆，我们又迎来了我们2007年最后的一场公开课——来自采购管理的实战派讲师雷卫旭老师带来的《采购管理与供应商评估》，雷老师是香港理工大学MBA，香港生产力促进局特约讲师、美国管理学会(AAMA)授权专业培训师、清华大学研究院北京大学中山大学EMBA班特邀实战型讲师。北京时代光华签约讲师。2004/2005年被培训论坛推荐为“十大实战派培训师”、专业课程讲授专家、资深顾问。曾任某大型日港合资企业副总经理，拥有十几年的生产物料采购管理经验。

虽然当天的天气不是很好，雷卫旭老师的课程却是很火爆！现在的竞争也是越来越激烈了，其实很多企业的竞争除了在市场中的竞争，企业管理层次的竞争，尤其生产型的企业竞争已经渗入到原材料的采购环节了！那么在这样的市场环境下，我们应该如何的做才能在未来的竞争中占有一席之地呢？面对强势的供应商我们如何做才能保证我们的利润和与供应商的关系呢？面对弱势的供应商，我们又应该采取什么样的方式在保证双方利益的前提下使我们的利润最大化呢？我们企业又要怎样做

才能管理和规范好我们的采购环节和供应链呢？正是带着对这些问题的思考和探索，雷老师把他丰富的经验和扎实的研究结果，用幽默诙谐的语言娓娓道来，与广大的学员一起分享！很多的学员已经不是第一次听雷老师的课了，还有更多的学员是慕名而来。在整个课程过程中，雷老师一直用问题启发和引导学员积极的参与到整个的授课过程中，这种互动的方式获得了学员的一致欢迎。

贯穿于雷老师的课的主题除了实务还有更重要的就是做人做事的方法——情商。在课程的结束他还教给了在场所有学员们一个能够在企业中实践的方法，他讲了一个很重要的思路——换位思考，其实有的时候我们的思路和方法也是很好，对于企业也是很重要的，但当我们提交的方案没有通过时、我们的计划和提案没有得到上司的认可的时候我们就会抱怨甚至气馁，这说明了我们的情商不高。那么，我们能够换位思考的话我们就会有不同的感觉。可能站在我们自己的角度看到的问题和方案的话，对于公司却不是最重要和最紧急的，所以我们要理解上司！我想，在这样的一堂课上，与会的学员学到的不仅仅是雷老师的知识，更重要的是学会了一套可用于工作和生活的方法，这也应该是所有参会学员的最大感受！



在课程的最后，雷老师用一句“你有什么样的情商，就决定你有什么样的生活质量！”来做为会议的结束，与广大的学员共勉，我想在竞争日益激烈的今天，练就一套高超的情商本领无疑为我们自己今后的职业生涯添加了一注沉甸甸的砝码！我想这也应该是我们学习



通讯员 郑慧中

近日，杭州时代光华教育发展有限公司与南大(浙江)环保科技有限公司达成了2008年度新一年的培训合作计划，再次引进了时代光华的公开课学习年卡与新出版的管理培训光盘。自2006年南大集团与时代光华

合作成立了南大管理商学院以来，南大集团利用时代光华的公开课及管理培训光盘，对公司全体管理干部进行了多方位、多层次的培训工作，并收到了良好的效果。因此，集团人力资源部在2008年度再次选择了时代光华作为其主要的培训服务供应

商，并希望通过不断专业的培训再次提升公司管理人员的管理能力。

南大(浙江)环保科技有限公司位于杭州下沙围垦八号坝，自成立以来，致力于环保事业。经过十余年的发展，在以“源头发展降成本，纵深发展促效益”的战略思想指导下，已形成涵盖木浆经营、造纸业、复合材料制造、印刷业、机械制造业、食品包装业等完善的产业链，累计投资1.5亿美金。下辖十四家分公司，并已完成中国区战略布局，与中国知名食品企业均已建立战略合作关系，产品远销美国、日本、印度、澳大利亚、马来西亚、新加坡、荷兰、韩国、法国、意大利、台湾等国家和地区。

嘉兴科创服务中心提升园内企业竞争力

通讯员 张 凯

“没有学习力，就没有竞争力”这是这个时代注入我们现代企业的一个全新的概念，现在，越来越多的经济园区在为企业提供更多政策便利的同时也越来越注重给园区企业进行管理理念培训！而嘉兴科技创业服务中心就是其中之一，12月12日下午，该园区邀请时代光华高级讲师韩增海老师为园区的十多家企业的二十余名代表进行了一场题为“突破企业发展瓶颈”的培训，韩老师丰富的企业管理经验和生动的演讲得到了到场企业家的一致好评！嘉兴科技创业服务中心是浙江省嘉兴市首家国家高新技术创业服务中心。中心占地近200亩，规划孵化面积18.6万平方米。中心成立多年来，一直以“创造环境、孵化项目、培育企业、造就人才”

为宗旨，努力优化创业环境，强化孵化功能，积极扶持孵化期企业发展。本着对企业负责的态度出发，中心一直致力于企业管理者素质的提高，中心计划明年将陆续开展更多的论坛、学习班为园区更多的企业提供学习的机会，以及有更好的发展。

韩老师是杭州麦思特管理顾问专家团成员；中小型企业1+1成长工程师；时代光华管理培训学院、香港光华管理学院高级讲师；中国职业生涯规划研究院研究员；在企业培训和管理方面有着丰富的经验。会上，韩老师的精彩演讲得到了所有学员的一致好评，会后学员们纷纷向韩老师咨询企业遇到的问题，并得到了圆满的答复，同时，学员们也纷纷表示如果有机会的话要经常听时代光华的课程！



中信银行杭州分行全面提升中高级管理水平

通讯员 楼浙江

继时代光华全面协助浙商银行、杭州联合银行、中国银行、建设银行等开展培训以来，11月末，时代光华再度携手中信银行杭州分行，为近160名中高层管理者送上了形式新颖，内容精彩的培训，得到了分行领导以及参训学员的高度评价！

中信银行杭州分行是中信集团公司和总行系统的先进典型，在浙江省内设有17家直属分支行，共有营业机构40家，自助银行97个。截止2007年6月末，分行资产质量达到国际先进水平；建行以来累计实现拨备后利润49.25亿元，累计社会贡献达70.62亿元。同时，中信银行杭州分行还是浙江省同类银行中获得荣誉最多、荣誉级别最高的省级分行，分行先后荣获“浙江省

模范集体”、“全国文明单位”等荣誉称号，分行党委被党中央授予“全国先进基层党组织”荣誉称号，分行领导班子被中组部授予“全国国有企业创建‘四好’领导班子先进集体”荣誉称号，分行王利亚行长荣获“全国五一劳动奖章”。

杭州时代光华就本次中信银行杭州分行2007年度中高级管理人员培训的参加成员情况，结合中信银行杭州分行的战略发展以及中信银行杭州分行人力资源部的建议，分别抽样访谈了不同层面的培训对象，最后慎重推荐并邀请了著名商务礼仪培训专家杨路女士、《细节决定成败》作者汪中求老师、《新中层》作者方永飞老师。目前，培训已经圆满结束，本次培训得到了学员的充分肯定和赞扬，课后评估统计，各项满意率达到了99%！

做中国最专业的企业人才孵化和招聘平台

注册8020 免费招聘轻松享有 更有机会获得首页推荐广告位

注册成功后，您可以免费享受以下服务：

- 免费发布招聘职位
- 免费搜索人才简历库及下载简历
- 可享受受真实广告推送

如果您想了解更多，请登录 www.8020rc.com 与我们的在线客服联系，或拨打会员服务热线 0571-89938992，或者发送邮件至 8020rc@163.com，我们将以最快的速度与您取得联系。

地址：杭州滨江区三墩252号保和大厦4楼 电话：0571-89938992 传真：0571-89938990 网址：www.8020rc.com 邮箱：8020rc@163.com

时代光华助天能国际打造企业新中层

通讯员 张 凯

如果把现代的企业比作一座雄伟的高山,那么企业的中层则应该是贯穿于整座高山的道路,在企业中不但起着上传下达的作用,更多的是协调好上下左右的资源为企业的发展提供更多的源动力和坚实的基础支撑。正是基于这样的考虑,现在越来越多的企业更加的重视企业中中层干部的培养。也正是基于这样的环境要求天能国际集团于11月27、28日邀请被称为“中层管理第一人”的时代光华国际教育集团首席讲师、首席顾问;杭州麦思特管理顾问有限公司总裁;杭州时代光华教育发展有限公司总裁方永飞先生为企业300余名中层干部进行了一场题为《赢在中层——打造企业新中层》的企业内训课,课上方老师幽默诙谐的语言和他精彩的授课风格赢得了与会人员的一致好评。

天能国际集团地处苏、浙、皖三省交界地

带的浙江长兴,地理位置优越,交通便捷。在国内拥有全资控股的浙江天能电池有限公司、浙江天能电子电器有限公司、浙江省长兴天能电源有限公司等8家子公司。集团公司是目前国内电动车四大件(蓄电池、充电器、控制器、直流电机)生产规模最大的企业,也是目前国内最大的铅酸蓄电池生产企业之一。在企业的发展中,企业也一直致力于企业员工素质的培养与提高,于2007年的4月份成立了公司第一期企业干部培养班,并取得了良好的成果!

方老师作为企业中中层管理的第一人,一直致力于企业中中层干部管理培养的研究,并有《赢在中层》、《中层干部日常管理黄金手册》和《新中层》等著作出版,并受到广大企业家和企业管理者的一致好评。古语讲:“不谋万世者,不足谋一时;不谋全局者,不足谋一域”。正是基于这样的观点出发,在两天的课程中方老师首先从社会文化这样一个宏观的层面入手,讲

了当今社会文化的大环境下,作为企业中的中坚力量应该如何的适应并谋求发展的方法和原理;接下来用丰富的案例和事实讲述了作为企业执行层面的中层干部应该如何的进行思维、怎样提高自己的素养、为什么要有强有力的执行力、如何领导和管理自己的团队和怎样在企业中进行上下左右沟通等各个层面的问题。这些问题在方老师丰富的案例和扎实的理论基础的支撑下——得以解决,使在场的学员所获颇丰!

两天的课程就在方老师丰富的案例和幽默诙谐的语言中圆满的结束了,给广大学员带来了观念和理论上的梳理、方法的指导。天能国际集团的领导在培训结束后又组织广大的学员进行学习交流会和课后感想,这些扎实的工作是支撑天能国际集团不断前进的源动力。我们有理由相信,有着这样一支学习团队的企业在未来的竞争中一定能够走的更远!



时代光华品牌课程《赢在中层》走进国信证券

通讯员 董 宾

国信证券有限责任公司是全国性大型综合类证券公司。公司成立于1994年10月,注册地为深圳市,注册资本20亿元。经过十多年的发展,国信证券各项业务取得了突出的市场地位和竞争优势,在中国证券业协会主持的全国证券公司经营业绩排名中,国信证券连续多年主要指标均进入前



10名,2005年是5家全部指标均进入前20名的券商之一,2006年公司主要指标排名进一步上升,其中净利润排名第三,净资产排名第五,净资产排名第四,净资产收益率排名第一,经纪业务股票基金权证交易总额排名第四,投行业务股票发行家数排名第一。

中高层经理是企业的脊梁,是企业的核心人才库,是企业得以生生不息的创新源泉!大量的案例和事实证明,一家企业的成功不仅取决于总经理,中高层经理的水平起到了80%的作用!在多数企业中,由于利益和职责界定模糊导致部门之间、中高层管理者之间矛盾重重的现象俯拾皆是,而面对自己的左膀右臂,企业高层管理者则身处两难境地;中高层经理的素养与能力已经成为企业纵深发展的软肋!“中高层革命”迫在眉睫!因此,中高层管理人员管理素养的提升就成了当今企业迫不及待需要解决的问题!

12月15-16日,杭州时代光华配合国信证券浙江管理总部统一协调安排,邀请了著名管理培训专家方永飞老师在杭州香溢大酒店,开展了为期两天的《赢在中层》课程培训,方老师从高效能职业经理人的管理思维、成功经理人的角色定位、如何提升企业经理人的执行力以及如何提升企业经理人的领导素养和掌握部门管理、团队管理的各种技能点等几大方面进行讲授,配合生动丰富的案例说明和幽默启迪人心的互动,让这两天的课程更加容易接受和理解,并让每个国信证券浙江管理总部的中高层管理人员学到了丰富的管理知识和技能。

方永飞老师的精彩课程得到了国信证券浙江管理总部所有参加课程培训的中高层管理人员的一致好评,他们表示要将学到的知识很好地贯彻执行到公司的日常管理中,指导他们的企业能在更加科学的管理模式下发展壮大,不断前进!

相信这次《赢在中层》的深入培训,能让国信证券的中高层能在现今社会的“中高层革命”中与时俱进,更具竞争力!

杭州联合银行举办 TTT 内部培训师培训

通讯员 吕建峰

杭州联合银行全称为“杭州联合农村合作银行”,创立于2005年2月5日,6月8日正式挂牌开业,是一家经中国银行业监督管理委员会批准,由杭州市区(不含萧山、余杭区)辖内的农民、农村工商户和企业法人及其他经济组织入股组建的股份合作制社区性地方金融机构,注册资本5亿元人民币,总行设在浙江省省会城市杭州。

企业培训是企业人力资源开发战略的重要组成部分,更是提升企业核心竞争力的重要途径。目前,如何选择正确的培训方法来促进企业发展、如何建立企业的内部培训体系、如何降低企业培训成本等问题已经成为企业备受关注的焦点。为了选拔、培养及让内部培训师在企业不仅是本职工作的优秀者,更是在企业培训领域里的佼佼者,做到在培训师领域里更职业、更专业、更规范。由杭州时代光华配合联合银行人力资源部统一协调安排,于12月10、11日在杭州之江度假村举办了第一期《TTT 企业培训师培训》系列课程,并取得了圆满成功。

此次的 TTT 课程由时代光华特聘高级讲师狄振鹏老师主讲,主要针对企业的各部门主管、内部培训师而开设。课程中,狄老师对培训师的基本知识和技能技巧,比如发声、语言、肢体动作、感染力的塑造、互动的技巧、体验的引导、思想等多方面给学员进行了透彻的分析。同时,通过演练、案例、游戏等多种方式,让学员们在课堂练习中充分运用所学的技巧,很快融入到专业培训讲师的角色中。

课后,学员们纷纷表示对这种演练模式十分受用,使自己在情境中结合企业的具体情况,运用狄老师所教授的实用技巧,切实地提高表达能力,为今后更好地整合与运用公司内部师资源及开展有效的内部培训打下了良好的基础。

伴随着联合银行的行歌和掌声,为期两天一夜的 TTT 培训圆满结束。狄老师的课程得到了联合银行全体受训人员的认可,其培训主管表示将和时代光华进一步进行全面深入的合作,以此推动联合银行的管理工作向深层次的方向发展。



把握时间 绽放成功

通讯员 宁波时代光华 唐锦莎

11月24日,宁波时代光华课程走进大红鹰职业技术学院。由张兴全老师亲自讲授《与成功有约,顶尖职场心态》。

张老师以丰富生动的案例,寓意深刻的游戏,给了在场学员一次又一次的心灵洗礼,以前自己总觉得的时间很多,今天过完了还有明天,但有的人却把自己的每一天定为八个小时工作,八个小时休息,还有八个小时学习。其实,前面两个“八”大家都一样,只在于最后一个“八”的如何运用,而人与人的区别就在于这个“八”上。

成功在于争取,在于懂得放下那些不必要的,更在于把握最后一个“八”。时间对于每个人都是平等的,不同的是我们把时间放在学习或工作上有多少。只有付出了才会有收获,只有把握了时间才能绽放成功。

上峰包装集团 全面打造学习型组织

通讯员 彭图华

上峰人一直是以“上峰包装,敢上高峰”的精神和勇气,开拓出一条自己广阔的发展道路。为了公司正朝着科技化、集团化和国际化的方向奋进,在2006年12月购买时代光华的学习卡来全面提升内部各部门员工的文化素质,选择时代光华很多具有针对性公开课的课程。在过去的一年当中,上峰集团的培训效果全方面得到了明显提高,使培训更具有系统性、专业性、规范性。对我们时代光华公开课的课程授课老师质量的课后评价都是不错的,当然对售前、售中的服务也是非常满意的。正因为我们时代光华以:“一流的品牌,一流的师资,一流的服务,绝对的真诚赢得了很多客户对我们时代光华的大力支持及信任。在这新年即将来临之际,上峰集团为了更好的跨越2008年,再次引进时代光华的学习卡及移动商学院一起携手共创未来。

上峰包装集团成立于1994年8月,系民政福利企业、国家一类瓦楞纸箱生产基地,浙江出口商品包装定点企业,享有自营进出口权,并建立了自备保税仓库,现拥有资产1.8亿元,占地13.5万平方米。年可生产瓦楞纸板16,000万平方米,瓦楞原纸10,000吨。公司建立了完善的质量保证体系和良好的售后服务网络,并于1997年12月,通过ISO9002质量认证。公司综合实力居全国同行业前列。始终贯彻“一流技术、一流管理,不断求实创新,达到顾客满意。”的质量方针,创造了骄人的成绩,获过多项国家级、省级荣誉称号:1998年9月,被中国包装技术协会授予“全国先进包装企业”称号;综合经济效益在浙江省纸制品行业中连续两年名列第一;浙江省贯彻ISO9002质量体系先进企业;浙江省行业最大工业企业等荣誉称号。

“乘万里风,破万里浪”,时代光华真诚的邀上峰集团一道,扬希望之帆,驾成功之舟,共同驶向辉煌。

打造核心中层管理者

通讯员 廖玉云

浙江群力电气有限公司,始建于一九九四年。是原机械工业部、电力工业部高低压成套开关设备定点的生产企业。公司位于杭州余杭区经济开发区星桥配套区,交通、通讯极为便利。产品以一流的质量,良好的售后服务、合理的价格,一直深受广大用户的信赖。现已被列为国家“两网”改造推荐企业,并通过浙江省技术监督局省级监督检查,产品质量符合GB7251标准,同时拥有电力施工资质证书,在同行业厂家中占据了一定的领先地位。企业的高速发展更要求高素质管理,最重要的人力资源是管理团队。经理人的成长速度,直接决定公司生存和发展的空间。提升经理人的效能,就是提升公司的效能。

近日,通过杭州时代光华前期调研与全力组织下,实战派管理培训师顾四国先生为群力电气中层管理者进行了为期一天的精彩授课。顾老师已为近两百家企业成功实施培训,上万

名经理人通过培训受益。出于信心和信任,以百分百的职业精神,打造百分百的职业品质。顾老师分别从“经理人的使命与职责”、“如何调动员工积极性”、“如何培养团队的凝聚力”、“经理人的时间管理”、“管理沟通的核心环节”等等进行系统讲解。实用精辟告知学员:优秀经理人一定能明确自己的角色、责任和努力方向。一定拥有积极心态,善于管理自己,能为员工表率。一定是沟通高手,能与员工、其他部门和上司之间高效地沟通。一定是激励高手,善于激发部属工作热忱,鼓舞团队士气。一定能引领团队的成长,并保证团队目标的实现。一定是上司的得力助手。经理人训练所有的一切,都是为了帮助每个人成为优秀经理人。

经过一天六小时的培训,顾老师的精彩课程得到了群力电气管理者的极大好评。时代光华也以全心全意提供优质服务,希望能为群力电气带来更大的成功。

